



CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E SUPPORTO AL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INFORMATICO DI GARA IN USO PRESSO L'AMBITO TERRITORIALE DI CERIGNOLA E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL PORTALE.

CIG: 8519472AB1

CPV: 72227000-2 Servizi di consulenza per l'integrazione del software

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il servizio riguarda la gestione della Piattaforma Telematica e dei servizi di supporto ai fini dello svolgimento delle attività tecniche, operative e amministrative a supporto dell'Ambito Territoriale di Cerignola, qui di seguito elencate:

Servizi di Gestione Piattaforma Telematica

- Verifica del buon funzionamento della piattaforma e coordinamento delle attività di risoluzione delle problematiche riscontrate attraverso l'attivazione delle procedure di supporto del fornitore dei servizi.
- Caricamento dei dati relativi alle diverse procedure di gara;
- Assistenza operativa e supporto tecnico al RUP e alla commissione di gara;
- Verifica della correttezza delle informazioni inserite in piattaforma rispetto alla documentazione di gara;
- Verifica dell'esito delle attività svolte sulla piattaforma;

Servizi di Front Office

- Assistenza agli operatori economici in fase di iscrizione e caricamento della documentazione di gara;

Servizi di Back End

- Inserimento e gestione dei dati occorrenti all'Ambito territoriale;
- Supporto amministrativo ed operativo rispetto a tutti gli adempimenti connessi, al funzionamento degli uffici

Servizi di Manutenzione Portale dell'ambito Territoriale di Cerignola

<https://www.ambitoterritorialecerignola.it/>

- Gestione sezione Sportello del Welfare
- Gestione Sezione Servizi
- Gestione sezione Piano di Zona
- Aggiornamento sezione News
- Gestione complessiva delle informazioni presenti sul Portale Istituzionale

Art. 2 Modalità di esecuzione del servizio

Il servizio in oggetto dovrà essere eseguito da personale dell'azienda aggiudicatrice dotata delle conoscenze e capacità professionali necessarie a svolgere lo stesso.

Le attività di supporto saranno erogate con le seguenti modalità:

- nr. 1 risorsa uomo presso il Comune di Cerignola, Ufficio Ambito Sociale, per complessive 36 (trentasei) ore settimanali;
- nr. 1 risorsa uomo presso il Comune di Cerignola, Ufficio Ambito Sociale, per complessive 18 (diciotto) ore settimanali;



Il servizio verrà erogato dal personale dell'azienda aggiudicatrice sotto il diretto controllo e coordinamento del Responsabile dell'Ambito Sociale e/o dei propri collaboratori. Tutte le responsabilità e gli impegni formali verso il Comune capofila, i Comuni Associati e verso i Fornitori, saranno assunti esclusivamente dal Responsabile Dell'Ambito Sociale di Cerignola.

Art. 3 - Modalità di espletamento del servizio - Tempi di lavoro

La fornitura del servizio oggetto della presente procedura, verrà erogata a partire dal 01.01.2021, per un periodo di 12 mesi, con opzione di rinnovo per ulteriori mesi 12.

La documentazione necessaria all'espletamento delle singole attività del servizio verrà inviata al personale della ditta aggiudicatrice almeno 3 (tre) giorni prima dall'adempimento richiesto.

Art. 4 - Responsabilità dell'Appaltatore

L'appaltatore è obbligato all'approntamento di tutte le opere, segnalazioni e cautele necessarie a prevenire gli infortuni sul lavoro a norma dell'art. 2087 c.c., del personale dipendente dell'appaltatore, dei fornitori e relativo personale dipendente, del personale di direzione, sorveglianza e collaudo incaricato dall'Ambito, di cui al Testo Unico Sicurezza D.lgs. n° 81 del 9 aprile 2008 e D.L.g.vo 50/2016.

L'azienda aggiudicatrice si obbliga a rispettare la normativa nazionale vigente in materia di salvaguardia dei livelli occupazionali, nonché quanto espressamente previsto al riguardo dai contratti collettivi nazionali.

L'azienda aggiudicatrice, altresì, si obbliga ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'azienda aggiudicatrice si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'Autorità, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti.

Art. 5 - Obblighi di riservatezza

L'azienda aggiudicatrice ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto. In particolare, si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti in essere con l'Ambito. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente contratto. L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'azienda aggiudicatrice è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e risorse, degli obblighi di segretezza anzidetti. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Ambito ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto, fermo restando che l'azienda aggiudicatrice sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'Ambito. L'azienda aggiudicatrice potrà citare i termini essenziali del presente contratto, nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione dell'azienda aggiudicatrice stesso a gare



e appalti, previa comunicazione dell'Ambito. L'azienda aggiudicatrice si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e ulteriori provvedimenti in materia.

Art. 6 - Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, l'azienda aggiudicatrice si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il mancato utilizzo, nella transazione finanziaria, del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento costituisce causa di risoluzione del contratto.

IL RUP
Dott.ssa Daniela Conte